



kinder + jeugd
psycholoog

Privacy-Beleid GZ+

GZ+ hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens, we gaan hier daarom zorgvuldig mee om. In dit Privacy-reglement willen we duidelijke en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy-beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via info@gzplus.nl.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

In onze praktijk worden diverse persoonsgegevens van uw kind verwerkt. Dit is noodzakelijk om uw kind/jongere goed te kunnen behandelen en voor het financieel afhandelen van de behandeling. GZ+ houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst. Dit brengt met zich mee, dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy-reglement;
- uw persoonsgegevens verwerken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt en/of dit wettelijk verplicht is;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Persoonsgegevens van cliënten worden door GZ+ verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Communicatie met de client en/of ouders/gezagsdragers rondom de behandeling;
- Administratieve doeleinden;
- Het uitvoering geven aan onderzoek en/of de behandeling (o.a. door een EPD (electronisch patientendossier Zorgadmin).

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De wettelijke eisen die aan GZ+ gesteld worden inzake het uitvoeren van behandelingen;
- De overeengekomen opdracht (onderzoek/behandeling zoals vastgelegd in een behandelovereenkomst);
- Toestemming van ouders en/of van jongeren boven 16 jaar.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vraagt GZ+ de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam
- Telefoonnummer
- Adres
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Gegevens over gezondheid
- Land van herkomst
- Leefsituatie
- Opleidingsniveau.

Van alle informatie die u tijdens de screening, intake en behandeling bij GZ+ verstrekt, worden (werk)aantekeningen gemaakt in het dossier indien dit voor de behandeling van belang is.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

GZ+ bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist (20 jaar na afsluiten van de behandeling). Dit betreft een wettelijke verplichting.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens GZ+ van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Verstrekking aan derden

Voor de uitvoering van de bovengenoemde doeleinden zijn wij verplicht gegevens te verstrekken aan de volgende partijen:

- Gemeenten (het betreft naam, BSN-nummer en geboortedatum) i.v.m. de vergoeding. Wij delen informatie met gemeenten en verzekeraars conform geldende wet- en regelgeving.
- Zorgverzekeraars (Factuur met beperkte diagnose en Naam, BSN en geboortedatum) indien u een (gedeeltelijke) vergoeding wenst bij > 18 jaar
- CBS (Centraal Bureau voor Statistiek)

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Het kan voorkomen dat bijvoorbeeld de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Electronisch Patientendossier (Zorgadmin)
- Het verzorgen van ehealth-behandelingen (via Therapieland)
- Het versturen van digitale vragenlijsten (Boomtestuitgevers, Hogrefe en BSL)
- Het verzorgen van de (financiële) administratie en administratieve gemeentelijke berichtenverkeer via Vecozo;
- Zorgmail

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Zo kunnen wij uw huisarts, jeugdarts of verwijzende wijkteammedewerker het behandelplan en de eindbrief toesturen.

18+:

Op onze factuur aan de zorgverzekeraar staat in principe een diagnosecode en dus informatie over de diagnose. Heeft u er bezwaar tegen dat deze informatie over u op de factuur staat, geeft u dit dan door aan de behandelaar. Na het invullen van een specifieke privacyverklaring hiervoor, wordt de informatie over de diagnose niet op de factuur vermeld.

Verwijs Index Risicjongeren SISA

Gemeenten zijn volgens de jeugdwet wettelijk verplicht om een regionale Verwijsindex (VIR) in te richten. Dit is opgenomen als een verplichting in de zorgcontracten. Het doel van registratie in de Verwijsindex is vroegtijdige onderlinge afstemming door professionals zodat passende hulp, zorg of bijsturing kan worden geleverd. Voor deze regio heet de index SISA (Signaleren en Samenwerken). Het is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0-23 jaar. GZ+ is net als andere gecontracteerde zorgaanbieders aangesloten op de Verwijsindex (dit is een webapplicatie). Alleen als er sprake is van een redelijk vermoeden dat de

jeugdige daadwerkelijk wordt bedreigd in zijn gezonde en veilige ontwikkeling registreert de zorgverlener van GZ+ zijn betrokkenheid in SISA (0 tot de leeftijd van 23 jaar), zodat er afstemming mogelijk is met andere zorgverleners. De Jeugdwet kent daarvoor expliciet genoemde risico's en wettelijke criteria (artikel 7.1.4.1 Jeugdwet). Bij het signaleren en registreren gaat GZ+ zorgvuldig te werk. Als wij het voornemen hebben tot registreren in de Verwijsindex bespreken wij dit altijd met de jeugdige en/of zijn wettelijk vertegenwoordigers. Wettelijk gezien mag deze registratie ook plaatsvinden zónder toestemming van de jeugdige en/of zijn wettelijke vertegenwoordigers. Als er geen toestemming van jongere is verkregen weegt de professional zorgvuldig af, of hij om veiligheidsredenen toch zonder toestemming gebruik maakt van het meldrecht. In SISA worden de naam, geslacht, geboortedatum en woonplaats van de jeugdige én de contactgegevens van GZ+ geregistreerd en geen inhoudelijke informatie. Er kan vervolgens een match ontstaan met een andere professional die dezelfde jeugdige heeft geregistreerd, een jeugdige heeft gemeld met dezelfde ouder of een jeugdige heeft gemeld die woonachtig is op hetzelfde adres. Gegevensuitwisseling mag alleen als de jongere of zijn ouders daarvoor toestemming hebben gegeven of als de professional zich in een conflict van plichten bevindt. Vanaf de match geldt voor het uitwisselen het beroepsgeheim zoals verwoord in de beroepscode.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In sommige situaties moeten wij ons beroepsgeheim doorbreken, bijvoorbeeld bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. GZ+ handelt conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen, zoals de Wet Verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft de volgende rechten:

- U heeft recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.
- U heeft het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.
- U heeft u altijd het recht de toestemming in te trekken om uw persoonsgegevens te verwerken.
- U heeft recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- U heeft recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens die zijn opgenomen in het dossier, indien de opgenomen gegevens aantoonbaar onjuist of onvolledig zijn.
- U heeft het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- U heeft het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier of rapportage.
- U heeft het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of via een email kenbaar maken aan de praktijk. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (schriftelijk gemachtigde, curator of mentor). U krijgt dan een kort aanvraagformulier toegestuurd. We reageren

volgens de wettelijke termijn uiterlijk binnen 4 weken op een verzoek om inzage en/of afschrift. Aangezien dossiers vijftien jaar bewaard worden helpt u ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld.

GZ+ is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Verwerking van persoonsgegevens van oud-cliënten/patiënten

Uw persoonsgegevens worden door GZ+ opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor maximaal 20 jaar.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

GZ+ *Kinder- en jeugdpsycholoog*
Stationsweg 78m
2991 CM Barendrecht
info@gzplus.nl